REKLAMACIONI LIST

Datum prijema reklamacije: Broj iz EPR:

upisuje prodavac

Naziv reklamirane robe i šifra artikla:

Datum kupovine: Broj fiskalnog računa: MP cena: **REKLAMACIONI ZAPISNIK**

(POPUNJAVA OVLAŠĆENI PRODAVAC )

Kratak opis reklamacije:

Uočena oštećenja:

Reklamacija uvažena u potpunosti:

Reklamacija delimično uvažena:

Reklamacija nije uvažena:

 **PODACI**

Ime i prezime kupca, telefon, adresa, mail:

Zahtev potrošača:

SAGLASAN SAM SA POPUNJENIM LISTOM:

potpis kupca

Potpis lica ovlašćenog za prijem:

Način rešavanja reklamacije:

Zamena za isti ili drugi artikal:

Povraćaj novca:

Roba uzeta na popravku:

Obrazloženje neuvažavanja ili delimičnog uvažavanja reklamacije:

NAPOMENA:

Potpis lica odgovornog za rešavanje reklamacije:

Mesto i datum rešavanja reklamacije: